

Tieto obchodné podmienky ("ďalej len OP") upravujú zmluvný vzťah medzi spoločnosťou **AUTOMOTIVE BUSINESS GROUP, s.r.o., IČO: 48293318, IČ DPH: SK2120123500, so sídlom Urbánkova 2, Bratislava 811 04**, zapísanou v Obchodnom registri SR ("ďalej len poskytovateľ") a fyzickými alebo právnickými osobami ("ďalej len používateľ"), ktorý si prostredníctvom online portálu **Rentpick.eu** uzatvára zmluvu o dočasnom používaní motorového vozidla.

ČLÁNOK 1: DÔLEŽITÉ USTANOVENIA PRE SPOTREBITEĽOV

- 1.1. Tieto OP sú neoddeliteľnou súčasťou každej zmluvy uzatvorenej na diaľku prostredníctvom webového portálu Rentpick.eu.
- 1.2. Používateľ spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu do 14 dní odo dňa jej uzavretia, pokiaľ mu v tom žiadnym spôsobom nebolo vozidlo odovzdané. Ak bolo, platí pomerné vyúčtovanie podľa čl. 6.7 a 6.8.
- 1.3. **Zmluva a OP sa riadia zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a nariadením GDPR (EU) 2016/679.**

ČLÁNOK 2: ZMLUVNÝ VZŤAH A REZERVÁCIA

- 2.1. Zmluva sa uzatvára vyplnením elektronického formulára a jeho odoslaním prevádzkovateľovi cez portál.
- 2.2. Používateľ má pred odoslaním možnosť skontrolovať a opraviť údaje.
- 2.3. Odoslaním zmluvy používateľ vyjadruje súhlas s OP a so spracovaním osobných údajov.
- 2.4. Používateľ súhlasí s elektronickým doručovaním všetkých dokumentov (faktúr, zmlúv, oznámení) na email uvedený v rezervácii.
- 2.5. V prípade, že používateľ vozidlo neprevezme v dohodnutom termíne (tzv. no-show), môže byť účtovaný storno poplatok vo výške 1 dennej sadzby alebo minimálne 30 EUR.

ČLÁNOK 3: PRENÁJOM MOTOROVÉHO VOZIDLA

- 3.1. Vozidlo sa odovzdáva v technickom stave spôsobilom na bežnú prevádzku. Stav je zaznamenaný v preberacom protokole.
- 3.2. Používateľ preberá vozidlo v termíne dohodnutom zmluvou a má povinnosť v tom istom stave ho vrátiť.
- 3.3. Odovzdanie a vrátenie prebieha na dohodnutom mieste (prevádzka, partner), protokol sa podpisuje obojstranne.
- 3.4. **Vozidlo je nefajčiarske. Je zakázané prepravovať zvieratá, nadmerný náklad alebo poškodzovať interiér. Porušenie sa sankcionuje pokutou 400 EUR.**
- 3.5. Používateľ nesmie používať vozidlo mimo územia EÚ bez písomného súhlasu poskytovateľa. Porušenie sa považuje za závažné porušenie zmluvy.
- 3.6. V prípade nehody alebo škody je používateľ povinný bezodkladne kontaktovať prenajímateľa a políciu v SR alebo zahraničí.
- 3.7. Poskytovateľ si vyhradzuje právo jednostranne vymeniť vozidlo počas trvania zmluvy za obdobné, a to najmä z prevádzkových dôvodov.
- 3.8. V prípade vrátenia vozidla mimo dohodnuté miesto alebo mimo prevádzkovej doby, nesie používateľ plnú zodpovednosť až do fyzického prevzatia vozidla poskytovateľom.

ČLÁNOK 4: NÁJOMNÉ, POPLATKY A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 4.1. Ceny prenájmu sú uvedené v EUR a vrátane DPH. Poskytovateľ si vyhradzuje právo upraviť cenník v prípade zmeny legislatívy alebo vstupných nákladov.
- 4.2. K nájomnej cene sa pripočítava kaucia vo výške 400 EUR, ktorá sa vracia po skončení zmluvy, ak nie je uplatnený nárok na škody.
- 4.3. Platba sa vykonáva bezhotovostne alebo kartou pri prevzatí vozidla.
- 4.4. V prípade omeškania vrátenia vozidla sa uplatňuje dvojnásobok dennej sadzby.
- 4.5. V prípade nevrátenia vozidla s plnou nádržou si poskytovateľ vyhradzuje právo doučtovať palivo a servisný poplatok 20 EUR.
- 4.6. Administratívne poplatky: správa škody (20 EUR), strata kľúčov (100 EUR), strata dokladov (30 EUR), poškodenie interiéru (do výšky 400 EUR podľa rozsahu).

ČLÁNOK 5: OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV (GDPR)

- 5.1. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje v súlade s Nariadením (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z.z.
- 5.2. Údaje sú spracúvané za účelom:
 - uzavretia a plnenia zmluvy,
 - vedenia účtovníctva,
 - komunikácie so zákazníkom,
 - vybavovania reklamácií a sťažností.
- 5.3. Práva dotknutej osoby:
 - právo na prístup,
 - opravu,
 - vymazanie,
 - prenositeľnosť,
 - námietku,
 - podať sťažnosť na Úradu na ochranu osobných údajov SR.
- 5.4. Kontaktné údaje pre ochranu osobných údajov: info@rentpick.eu
- 5.5. Vozidlá môžu byť vybavené telematickými zariadeniami na sledovanie polohy a jazdných údajov. Používateľ berie na vedomie a súhlasí s týmto sledovaním na účely ochrany vozidla a správy flotily.



ČLÁNOK 6: TRVANIE ZMLUVY A UKONČENIE

- 6.1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, najviac na 2 mesiace.
- 6.2. Používateľ môže zmluvu vypovedať kedykoľvek bez udania dôvodu. Výpoveď je účinná doručením poskytovateľovi.
- 6.3. Poskytovateľ môže vypovedať zmluvu bez výpovednej lehoty v prípade porušenia OP.
- 6.4. Používateľ je povinný vrátiť vozidlo v deň a čas, ktoré sú uvedené v zmluve. V prípade omeškania je povinný hradiť zmluvnú pokutu.
- 6.5. Odovzdané vozidlo musí byť v stave bežného opotrebenia. V prípade nadmerného znečistenia alebo poškodenia má poskytovateľ právo na náhradu nákladov.
- 6.6. V prípade porušenia OP alebo jazdy mimo povolené územie zaniká nárok používateľa na poistné plnenie.

ČLÁNOK 7: DANE, POKUTY A POISTENIE

- 7.1. Všetky dane spojené s prevádzkou vozidla znáša poskytovateľ.
- 7.2. Používateľ zodpovedá za všetky pokuty, priestupky a delikty spojené s užívaním vozidla.
- 7.3. Vozidlo je poistené v rozsahu povinného zmluvného a havarijného poistenia.
- 7.4. Používateľ je povinný spolupracovať pri škodovej udalosti, inak nesie škodu spojenú s porušením povinností.

ČLÁNOK 8: ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 8.1. Tieto OP nadobúdajú účinnosť dňom 1. 1. 2025.
- 8.2. Zmluva a OP sa uzatvárajú v slovenskom jazyku.
- 8.3. Otázky neupravené týmito OP sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka SR.
- 8.4. OP sú verejne dostupné na webovom portáli Rentpick.eu